

**ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ КОМПАНИИ
«ASKENT»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2.1. Порядок получения Карты.	3
2.2. Заполнение Анкеты Участника.....	3
2.2.1. Заполнение Анкеты Участника в розничном магазине.....	3
2.2.2. Заполнение Анкеты Участника на сайте интернет-магазина Компании.....	4
2.3. Использование Карты при оплате в розничном магазине, на сайте интернет-магазина.....	4
3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ	5
3.1. Подарочные Бонусы.	5
3.2. Правила начисления Бонусов.....	6
3.3. Правила оплаты покупки Бонусами.....	6
3.4. Особенности использования Бонусов при заказе товара в интернет-магазине Компании. Резервирование Бонусов.	6
3.5. Отказ от Заказа.	6
3.6. Возврат товара, приобретенного с использованием Карты.....	7
3.7. Фактическое списание Бонусов при оплате покупки.....	7
3.8. Информация о состоянии бонусного счета.....	7
4. ПРИВЯЗКА БОНУСНОЙ КАРТЫ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА.....	7
5. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ.	8
6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.	8
7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ СООБЩЕНИЙ.....	9
8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	9
Приложение № 1	11
Приложение № 2	12

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа лояльности компании «ASKENT» (далее - Программа) - это программа поощрения постоянных покупателей, совершающих покупки на сайте интернет-магазина <https://askent.ru/>, в розничных магазинах.

1.2. Организатор Программы (далее-Компания/Компания «ASKENT») – Индивидуальный предприниматель Потяева Светлана Анатольевна, ИНН:583511262246 ОГРНИП: 32358350000963 Адрес для корреспонденции: 440039 г. Пенза, а/я 2112. Компания предоставляет право использовать настоящую Программу официальным представителям Компании, список розничных магазинов которых указан в разделе Магазины на официальном сайте <https://askent.ru>.

1.3. Клиент (далее-Клиент) – покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.

1.4. Анкета (далее-Анкета) – документ, который заполняется Клиентом в розничном магазине, в случае если он изъявил желание стать Участником Программы. Образец Анкеты указан в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящих Правил. Для клиентов интернет-магазина Компании Анкетой является форма для регистрации на сайте интернет-магазина Компании.

1.5. Участник Программы (далее - Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.6. Бонус - скидка, предоставляемая Компанией Участнику в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате покупки в розничных магазинах и на сайте интернет-магазина Компании. Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.

1.7. Счет Участника Программы (Бонусный счет) – электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и списанных Бонусах Участника Программы, а также их текущем остатке.

1.8. Рекламная акция (далее-Акция)– мероприятие, организуемое Компанией в целях привлечения внимания к товарам, реализуемым в розничных магазинах и на сайте интернет-магазина Компании.

1.9. Бонусная карта (далее-Бонусная карта или Карта) - специальная брендированная пластиковая карта с уникальным штрих-кодом.

1.10. Накопленные бонусы – бонусы, начисленные на Карту за совершенные покупки, не имеющие срока действия, т.е. бессрочные бонусы.

1.11. Подарочные бонусы – бонусы, которые Участник получает не за покупки. Например, приветственные бонусы, бонусы на день рождения и прочее, имеющие срок действия, т.е. срочные бонусы.

1.12. Неактивные бонусы - бонусы, начисленные на Карту за совершенные покупки и недоступные для использования.

1.13. Доступные бонусы - это бонусы, начисленные на Карту за совершенные покупки и/или Подарочные бонусы, доступные для использования при оплате покупок за вычетом суммы резервов.

1.14. Резерв – бонусы, которые зарезервированы для оплаты оформленных заказов на сайте интернет-магазина Компании.

1.15. Официальные представители Компании - юридические лица, индивидуальные предприниматели, с которыми заключены договоры коммерческой концессии (франчайзинга).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», публичной офертой в понимании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом оферты является передача Клиентом надлежащим образом заполненной Анкеты, согласно п. 2.2. Правил, представителю розничного магазина Компании для ее регистрации.

Для клиентов интернет-магазина Компании акцептом оферты является форма, заполненная при регистрации на сайте интернет-магазина Компании.

Участник Программы может одновременно иметь только одну Карту. Компания вправе в случае выявления нарушения со стороны Участника, указанного в настоящем пункте, в любой момент, по своему усмотрению, без предварительного уведомления Участника оставить одну Карту, а оставшиеся Карты Клиента заблокировать и аннулировать Бонусы.

Компания оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения Участником Правил Программы, а также списывать без предупреждения Участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

2.1. Порядок получения Карты.

Получить Карту возможно при оплате покупки в розничном магазине Компании. В интернет-магазине Компании Карта вкладывается в заказ. Бонусная карта выдается БЕСПЛАТНО.

Карта обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты покупок в розничных магазинах, на сайте интернет-магазина Компании. Карта служит для идентификации Участника в Программе, в том числе в личном кабинете на сайте <https://askent.ru>. Карту Участника нельзя передавать или дарить третьим лицам.

2.2. Заполнение Анкеты Участника.

2.2.1. Заполнение Анкеты Участника в розничном магазине.

Заполнение Анкеты Участника является обязательным условием участия в Программе. Образец Анкеты Участника указан в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Бланк Анкеты выдается сотрудником Компании при оплате покупки на кассе и получении Бонусной Карты. Заполненный бланк Анкеты Клиент передает сотруднику розничного магазина Компании для регистрации Анкеты в базе данных Программы.

Внесение изменений в анкетные данные Участника возможно только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (в понимании действующего законодательства РФ и международных договоров) и заполнения заявления на изменение контактных данных в любом розничном магазине Компании. Образец заявления о внесении изменений в анкетные данные указан в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

Бумажная Анкета Участника считается корректно заполненной и принимается продавцом-консультантом розничного магазина в случае, если:

- Анкета заполнена отчетливо, печатными буквами без исправлений,

- Заполнены все обязательные поля Анкеты.

Перечень обязательных полей:

- Фамилия
- Имя
- Дата рождения
- Пол
- Телефон (мобильный)
- Адрес электронной почты Участника
- Дата заполнения Анкеты
- Подпись Участника

Анкета без подписи Участника считается недействительной и уничтожается.

Компания оставляет за собой право не рассматривать Анкету, если не заполнены обязательные поля.

Ответственность за корректность указанных в анкете данных несет сам Участник.

2.2.2. Заполнение Анкеты Участника на сайте интернет-магазина Компании.

Для клиентов интернет-магазина Компании Анкетой является заполненная и отправленная форма регистрации на сайте.

Обязательные поля для заполнения:

- Имя
- Фамилия
- Номер телефона
- E-mail

Поля не обязательные для заполнения:

- Пол
- Дата рождения

Оформляя заказ на сайте интернет-магазина Компании, клиент становится Участником бонусной программы.

2.3. Использование Карты при оплате в розничном магазине, на сайте интернет-магазина.

Карта может быть использована для накопления Бонусов и/или оплаты ими покупок в розничных магазинах, на сайте интернет-магазина <https://askent.ru>.

Для начисления Бонусов или оплаты ими товара Участнику необходимо предъявить Бонусную Карту на кассе и/или указать номер телефона, указанный при регистрации Бонусной Карты. При заказе через интернет-магазин Компании начисление либо оплата бонусами происходит посредством заполнения соответствующих данных при оформлении заказа.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Бонусы начисляются при приобретении любого товара Компании под брендом «ASKENT», за исключением покупки подарочного сертификата.

Начисление Бонусов с использованием Бонусной карты происходит только после оплаты покупки в розничном магазине Компании или после онлайн оплаты на сайте интернет-магазина Компании. При заказе на сайте интернет-магазина Компании с оплатой при получении начисление Бонусов происходит на следующий день после оплаты заказа.

Бонусы начисляются в процентах от стоимости покупки при приобретении товаров за вычетом всех примененных скидок.

Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как процент (%) от стоимости приобретаемого товара и округляется к целому числу в пользу Участника. Бонусная программа имеет три уровня:

- При накоплении покупок на общую сумму 24 999 руб. начисляются бонусы в размере 3%;
- При накоплении покупок на общую сумму от 25 000 руб. до 99 999 руб. - с каждой покупки начисляются бонусы в размере 5%;
- При накоплении покупок на общую сумму от 100 000 руб. - с каждой покупки начисляются бонусы в размере 7%.

3.1. Подарочные Бонусы.

Компания оставляет за собой право начислять Подарочные Бонусы. О факте получения Подарочных Бонусов, размере и сроке их действия участник Программы может узнать по средством полученного от Компании уведомления, по телефону горячей линии 8 800 250 05 65 , в личном кабинете на сайте интернет-магазина Компании <https://askent.ru>, либо в розничном магазине «ASKENT» у продавца-консультанта.

Ко дню рождения Участника Компания начисляет Подарочные бонусы, размер которых зависит от суммы накопленных покупок:

- 1000 Подарочных бонусов получает Участник Программы, сумма накопленных покупок которого составляет от 0 руб. до 24 999 руб;
- 2000 Подарочных бонусов получает Участник Программы, сумма накопленных покупок которого составляет от 25 000 руб. до 99 999 руб;
- 3000 Подарочных бонусов получает Участник Программы, сумма накопленных покупок которого составляет от 100 000 руб;

Воспользоваться Подарочными бонусами ко дню рождения Участник программы может в период 15 календарных дней, начиная с его даты рождения. При этом, под днем рождения Участника понимается дата рождения, которая указана в анкетных данных. Изменение даты рождения может быть скорректировано не менее чем за день до покупки.

По прошествии 15 дневного срока со дня рождения Участника неиспользованные Подарочные бонусы будут списаны с Бонусного счета.

В случае проведения специальных Акций на Бонусный счет Участника Программы могут начисляться Подарочные Бонусы, в том числе повышенные, за ранее совершенные покупки, в соответствии с условиями проводимой Акции.

3.2. Правила начисления Бонусов.

После совершения оплаты Участнику начисляются Накопленные Бонусы, которые получают статус «Неактивные».

По истечении 14 дней с момента начисления Накопленные Бонусы активируются и переходят на счет Доступные Бонусы.

Срок действия Накопленных Бонусов не ограничен.

3.3. Правила оплаты покупки Бонусами.

Один начисленный Бонус равен одному рублю РФ. Участник может оплатить Бонусами до 30 (тридцати) % от стоимости покупки как при оформлении заказа на сайте интернет-магазина Компании, так и при покупке товаров в розничных магазинах Компании.

При оплате товара в розничном магазине или оплате на сайте интернет-магазина, указанная Участником сумма Доступных Бонусов будет списана с Бонусной карты.

Оплатить Бонусами можно все представленные в ассортименте товары бренда «ASKENT», за исключением акционного товара. Исключение также составляет приобретение подарочного сертификата.

При наличии на Бонусном счете Участника Подарочных и Накопленных бонусов – для оплаты покупки в первую очередь списываются Подарочные бонусы, после чего, в случае необходимости, списываются и Накопленные бонусы.

3.4. Особенности использования Бонусов при заказе товара в интернет-магазине Компании. Резервирование Бонусов.

При оформлении заказа в интернет-магазине Компании и указании суммы Бонусов для списания итоговая стоимость заказа будет уменьшена на соответствующую сумму Бонусов.

При подтверждении заказа сумма Бонусов к списанию будет зарезервирована до тех пор, пока Участник не оплатит заказ. Резерв будет недоступен для списания в счет других заказов в интернет-магазине и для оплаты покупок в розничных магазинах Компании, а сумма Доступных Бонусов уменьшится на сумму Резерва.

После оплаты покупки Бонусы списываются с Резерва, без изменения суммы Доступных Бонусов. Участник может одновременно сделать несколько заказов в интернет-магазине Компании с Резервом в сумме, не превышающей размер Доступных Бонусов.

Если заказ оформлен с оплатой при получении, сумма Резерва Бонусов не может быть скорректирована или аннулирована после подтверждения заказа.

3.5. Отказ от Заказа.

В случае, если Участник отказался от заказа до или во время его подтверждения, сумма зарезервированных Накопленных Бонусов будет возвращена на Бонусный счет Участника в течение суток.

В случае, если Участник отказался от заказа до или во время его подтверждения, сумма зарезервированных Подарочных Бонусов будет возвращена на Бонусный счет Участника в течение суток.

В случае, если Участник отказался от заказа, который уже отправлен, до или во время его получения, сумма зарезервированных Накопленных Бонусов будет возвращена на Бонусный счет Участника в течение 7 (семи) дней с даты поступления заказа на склад интернет-магазина Компании.

В случае, если Участник отказался от заказа, который уже отправлен, до или во время его получения, сумма зарезервированных Подарочных Бонусов будет списана с Бонусного счета Участника.

3.6. Возврат товара, приобретенного с использованием Карты.

В случае возврата товара, за покупку которого были начислены Бонусы: начисленные за покупку возвращаемого товара Бонусы будут списаны с Бонусного счета.

При возврате товара, оплаченного Накопленными Бонусами, Бонусы будут возвращены на Бонусный счет в момент возврата.

При возврате товара, оплаченного Подарочными Бонусами, Бонусы сгорают.

Сумма Накопленных Бонусов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Накопленных Бонусов, которыми был оплачен товар пропорционально стоимости возвращаемого товара.

3.7. Фактическое списание Бонусов при оплате покупки.

При покупке в розничном магазине или онлайн покупке на сайте интернет-магазина Компании фактическое списание Бонусов происходит моментально после оплаты заказа. При оплате товара при получении списание Бонусов произойдет в течение 14 дней от даты получения заказа.

Бонусы для списания за каждый товар распределяются пропорционально стоимости каждого товара.

3.8. Информация о состоянии бонусного счета.

Участник Программы может отслеживать информацию о состоянии своего бонусного счета следующими способами:

- в личном кабинете на сайте интернет-магазина Компании <https://askent.ru>;
- по номеру телефона горячей линии 8 800 250 05 65 (звонок бесплатный по РФ);
- у продавца-консультанта в розничном магазине Компании.

4. ПРИВЯЗКА БОНУСНОЙ КАРТЫ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА.

Указанный в анкетных данных или при регистрации на сайте интернет-магазина Компании номер телефона Участника автоматически привязывается к его Бонусной Карте.

Для оплаты Бонусами в розничном магазине Компании не обязательно иметь при себе Карту - достаточно назвать номер телефона, привязанный к Карте.

В случае, если Участник внес в Анкету некорректные данные, а Бонусы были уже начислены, Участник вправе скорректировать данные путем написания заявления (образец заявления указан в Приложении № 2, которое является неотъемлемой частью настоящих правил), при этом данные будут скорректированы в течение 30 календарных дней от даты передачи заявления в розничный магазин Компании.

5. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ.

Для замены или восстановления Бонусной карты Участник может обратиться в любой розничный магазин Компании, заполнить заявление и получить новую Бонусную Карту.

Замена Карты осуществляется бесплатно.

Новая Карта автоматически активируется в момент проведения замены с сохранением всех накопленных Бонусов и истории операций. Старая Карта блокируется, и все операции по ней становятся невозможными.

Участник может заблокировать Бонусную карту в случае ее утери. Для этого Участнику необходимо позвонить по телефону 8 800 250 05 65 или обратиться к сотруднику розничного магазина Компании.

Компания не несет ответственности за сохранность Бонусов в случае утери владельцем Бонусной карты. При замене утерянной Карты на новую, Бонусы, использованные третьими лицами после утери Карты, не восстанавливаются и на новую Карту не переносятся.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте <https://askent.ru> или на информационных стендах в розничных магазинах Компании.

6.2. Участник может отказаться от участия в Программе и /или отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных. Вышеуказанные заявления Участник оформляет в свободной форме в любом розничном магазине Компании.

Заявление об отзыве персональных данных может быть направлено в любое время по адресу: 440039 г. Пенза, а/я 2112 с пометкой «Отзыв персональных данных». При этом заявление на отзыв персональных данных должно содержать следующие реквизиты: фамилия, имя, отчество, данные основного документа, удостоверяющего личность (номер, кем, когда выдан, дата выдачи) заявителя.

При отказе от участия в Программе, а также при отзыве согласия на обработку персональных данных Участника в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Компанией заявления от Участника по указанным основаниям:

- У
частье в Программе прекращается;
- Б
бонусная карта блокируется, начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат;
- О
обработка персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ СООБЩЕНИЙ.

Становясь Участником Программы Вы:

- 1) соглашаетесь с настоящими правилами участия в Программе,

2) в зависимости от того, подписывается ли Анкета в розничном магазине Компании или согласие дается на сайте интернет-магазина Компании при регистрации:

- Своей волей и в своем интересе Я даю согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу официальным представителям Компании (со списком розничных магазинов можно ознакомиться на сайте <https://askent.ru>), обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими персональными данными: ФИО, дата рождения, пол, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона, адрес электронной почты, Индивидуальному предпринимателю Потяевой Светлане Анатольевне. ИНН: 583511262246, ОГРНИП: 323583500000963. Адрес для корреспонденции: 440039 г. Пенза, а/я 2112 и официальным представителям ИП Потяева С.А.

- С целью предоставления мне своих товаров, включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в программе лояльности, обеспечением процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществлением доставки, предоставлением сервисных услуг, распространением рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбором мнения о работе розничных магазинов и интернет-магазина Компании «ASKENT».

- Я согласен(на), что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Я согласен(на) с тем, что подписанная мной Анкета в розничном магазине на бумажном носителе будет храниться у Компании.

- А так же я согласен(на) с тем, что данное мной согласие в электронной форме на сайте интернет-магазина Компании является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения Компанией будет храниться в базе данных Компании.

- Согласие дается мной на все время действия Программы.

- При этом я проинформирован (-а) и согласен (-а) с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать мое участие в Программе лояльности, мой бонусный счет участника Программы лояльности будет заблокирован, и его блокировка будет означать невозможность его использования, в том числе аннулирование всех Бонусов, имеющихся на Бонусном счете, а также мне придется повторно давать согласие на обработку персональных данных в случае, если я снова решу воспользоваться продуктами Компании, требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих мои персональные данные.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

Компания не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи утери Карты, изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

В случае проведения Акций с начислением дополнительных Бонусов, в том числе повышенных, условия использования Бонусов, срок их действия, ограничения в

использовании Бонусов, а также иные условия устанавливаются соответствующими правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Программы лояльности.

Вопросы и заявления, связанные с условиями настоящей Программы, рассматриваются в срок не более 30 дней. Дополнительную информацию можно получить по телефону 8 800 250 05 65 или на сайте интернет-магазина Компании <https://askent.ru>.

Приложение № 2

к Правилам программы лояльности компании «ASKENT»

Кому: ИП Потяевой С.А.
Адрес: 440039 г. Пенза, а/я 2112
От :
Адрес:

Заявление о внесении изменений в анкетные данные

Настоящим прошу Вас внести изменения в мои персональные данные, предоставленные мною при заполнении анкеты на участие в бонусной программе лояльности компании «ASKENT»

Прошу внести следующие изменения:

Ф.И.О. _____

Дата рождения: _____

Пол _____

Телефон: (д) _____ (сот) _____

E-mail: _____

Дата составления заявления